

de meeste bedrijven in de crisis terecht kwamen ging het bij ons na 2007 elk jaar beter. Met dank aan het type producten dat we vervoeren. Voor verschillende partijen handelen we complete treinen af. We zijn pro actief en lopen voorop in een niche-markt. Daarbij kijken we zelfs verder dan de deur, dan de laadramp zelf. We gaan de fabriek van de klant in om te kijken hoe we zaken kunnen optimaliseren. We hebben geen eigen loodsen, maar denken wel mee in de logistieke keten. Eén linerbag is bijvoorbeeld goed voor 26 big bags. De klep gaat open in een silo en zo'n linerbag wordt geladen en vervolgens verscheept. Daardoor moet een heftruckchauffeur niet steeds heen en weer rijden van de loods naar de silo. Allerlei handelingen zijn niet meer nodig. Het bespaart kosten waar in eerste instantie niet aan gedacht is."

Veiligheid en betrouwbaarheid

Veiligheid en betrouwbaarheid staan voorop bij Trimodal. Papieren moeten compleet zijn; containers die aangeboden worden met gevaarlijke stoffen moeten voorzien zijn van een Dangerous Goods Declaration. Zonder DGD gaat de container met gevaarlijke stoffen niet mee. Trimodal borgt de processen en beschikt over alle mogelijke certificeringen. Stap voor stap bouwt het Rotterdamse bedrijf verder aan de toekomst. „Het spoor is een veilige manier van transport, met gelukkig weinig incidenten”, benadrukt de managing director van Trimodal.



Foto: Portpictures

Communicatie

Trimodal Europe heeft te maken met ketelwagens met verschillende stoffen. „We zien het als een uitdaging om een wagon of container op tijd ergens te krijgen. Daar vechten we voor, telkens weer opnieuw. Een goede service en een goede opvolging zijn van groot belang. Er kan altijd wat fout gaan, bijvoorbeeld ten gevolge van de stakingen in Frankrijk. Het is dan zaak dat je goed communiceert met de klant.”

GPS systemen

Onze 'single wagons' zijn allemaal voorzien van GPS systemen, haakt Jumelet

in. „Hierdoor kunnen wij tot op de meter nauwkeurig vaststellen waar de wagon zich bevindt. Daardoor herkennen wij ook direct wanneer een wagon vertraging heeft en kunnen daar dan snel op reageren. We zijn altijd loyaal aan onze klanten. Als onafhankelijke expediteur hebben wij in de loop der jaren ook goede businessrelaties voor de langere termijn opgebouwd met verschillende leveranciers. Hierdoor kunnen we nét dat stukje extra service bieden dat de klant wenst.”

www.trimodal-europe.com



Foto: Portpictures